

УТВЕРЖДЕНО
Заведующим МБДОУ
«Детский сад «Лейсан»
Р.И.Сафиуллина
Введено в действие приказом № 20 от 08.02.2022 г.



ИНСТРУКЦИЯ

«Оказание необходимой помощи детям-инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в ДОУ»

1. Для обеспечения доступа лиц ограниченными возможностями при посещении (далее гражданин) наравне с другими гражданами в МБДОУ «Детский сад «Лейсан» (далее - ДОУ) необходимо оказание помощи в зависимости от вида и степени выраженности ограничения, имеющегося у данной категории граждан.

Ситуационная помощь - это помощь, оказываемая гражданину в целях преодоления барьеров, препятствующих получению услуг, оказываемых населению, наравне с другими лицами.

Все граждане, для организации работ по оказанию помощи на объектах социальной инфраструктуры, объединяются в пять групп с учетом специфических потребностей в помощи преодоления барьеров, препятствующих получению им услуг:

- граждане, использующие для передвижения кресло-коляску;
- граждане с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- граждане с нарушением зрения;
- граждане с нарушением слуха;
- граждане с нарушением интеллекта.

В основе работы Учреждения по оказанию помощи гражданам лежат следующие основные потребности различных групп граждан в ситуационной помощи:

- гражданин, использующий для передвижения кресло-коляску, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома, в самообслуживании и других действиях вне дома;
- гражданин с поражением опорно-двигательного аппарата нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других действиях вне дома;
- гражданин с нарушением зрения и слабовидящий ограничен в ориентации и нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала) вне дома для передвижения и получения информации при обслуживании;
- гражданин с нарушением слуха при формальных взаимоотношениях нуждается при обслуживании в услугах сурдопереводчика;
- гражданин с нарушением интеллекта ограничен в общении и контроле за своим поведением, нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала).

2. Настоящая инструкция разработана для работников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Лейсан» в целях реализации ФЗ от 24.11.1995 № 181 -ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» согласно ч. 1 ст. 15.

3. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

4. Маломобильные граждане (МГ) - это люди. Испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старшего возраста, люди с детскими колясками и т.д.)

5. Настоящая инструкция разработана в целях:

- недопустимости дискриминации в ДОУ по признаку инвалидности, то есть любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо

результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в РФ прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой другой области.

-реализация прав воспитанника с ограниченными возможностями здоровья на получение образования и воспитания и социальной адаптации в условиях ДООУ.

6. Настоящая инструкция обязательна для исполнения всеми сотрудниками ДООУ.
7. В соответствии с настоящей инструкцией сотрудники проходят инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг ДООУ, в том числе с участием персонала (с оказанием помощи на объектах и преодолении барьеров и сопровождении инвалидов или лиц с ОВЗ).
8. Инструктаж проводится ответственным лицом за работу с инвалидами и детьми с ОВЗ.
9. Допуск к работе вновь принятых работников ДООУ осуществляется после прохождения инструктажа по вопросам доступности объектов и услуг ДООУ.
10. Всем сотрудникам при общении с детьми-инвалидами и лицами с ОВЗ соблюдать правила этикета, утвержденными в ДООУ.
11. При общении с лицами, испытывающими трудности при передвижении следует уведомить о наличии на объектах ДООУ определенного специального оборудования для инвалидов и лиц с ОВЗ и возможности пользоваться им. Сотрудники обязаны встретить, вежливо объяснить, где находится нужный объект инвалиду, убедиться в доступности прохода, куда следует продвигаться. Запрещается прикасаться к инвалидной коляске и менять ее местоположение без согласия инвалида или лица с ОВЗ. При открытии тяжелых дверей, при передвижении по паркету или коврам с длинным ворсом рекомендуется предложить помощь инвалиду или лицу с ОВЗ, пользующемуся инвалидной коляской или костылями. Сотрудники должны помнить, что инвалидные коляски быстро набирают скорость, и неожиданные резкие повороты и толчки могут привести к потере равновесия.
12. Оказать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения в ДООУ (помочь снять верхнюю одежду, посетить санузел и т.д.)
13. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затрудненных ситуациях во время нахождения в ДООУ.
14. После предоставления услуги сопровождать инвалида на кресле-коляске до выхода из здания ДООУ.
15. Оказать при необходимости помощь Инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
16. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг.
17. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалида форме порядка посещения ДООУ.